

# Kuluttaja-asiakkaan ennakkomaksun takaukset

Honkarakenne Oyj (Vakuudenottaja) myöntää kuluttaja-asiakkaille vakuusyhtiöiden Tryg Garanti ja Nordic Guarantee kautta talopakettien ostaville asiakkailleen ennakkomaksujen takausvakuutuksen. Takaus turvaa asiakkaan maksamat ennakkomaksut, mikäli Honkarakenne ei pystyisi täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

Ennakkomaksun takausta haetaan aina Honkarakenteen talopakettiin (toimituksen) sisältyville ennakkomaksuille. Ennakkomaksutakaus turvaa asiakkaan ennakkomaksun tai sen osan palautuksen, jos Honkarakenne ei täyttäisi sopimuksen mukaisia velvoitteitaan. Ennakkomaksutakaus kattaa sekä materiaali- että asennussopimuksien maksetut ennakkomaksut.

Vakuus haetaan vakuudenottajan toimesta ja toimitetaan vakuusyhtiöstä kuluttaja-asiakkaille heidän antamaansa sähköpostiosoitteeseen tai vaihtoehtoisesti postitse, mikäli sähköpostiosoitetta ei ole käytössä. Suosimme sähköistä vaihtoehtoa, koska allekirjoitus vahvistetaan asiakkaalle takauksen antajan taholta digitaalisella varmenteella (näky parhaiten sähköpostitse lähetettävissä takauksessa). Näin myös kuluttaja-asiakas pystyy varmentumaan, että takaus on myönnetty luotettavien vakuusyhtiöiden kautta asiakkaalle.

Vakuudet haetaan ja toimitetaan kuluttaja-asiakkaalle yli 2.500 euron suuruisesta ennakkomaksusta eteenpäin. Yleensä ennakkomaksun takaus annetaan asiakkaalle 2. erän ennakkomaksuista (rakennuslupa myönnetty) eteenpäin, sisältäen myös 1. erän maksetun käsirahan, joka on sisältänyt esim. rakennus- tai rahoituslupaehdon.

Vakuutusyhtiöltä haettava vakuus haetaan alustavan toimitusviikon mukaan + 1–2 viikkoa sen yli menevälle ajalle. Mikäli toimitusviikko myöhemmin siirtyy, vakuutta jatketaan myöhäisempään toimitusajankohtaan asti asiakkaan pyynnöstä. Toimitusajankohdan siirtyessä myöhäisempään ajankohtaan, asiakasta pyydetään olemaan yhteydessä joko myyjään, toimituksen projektipäällikköön tai Honkarakenteen laskutukseen (laskutus@honka.com -sähköpostiosoitteeseen).

Honkarakenne käyttämät vakuusyhtiöt sitoutuvat omavelkaiseen takaukseen ennakkomaksun takaisin maksamiseen aina siinä tapauksessa, että vakuutusnottaja (Honkarakenne) ei täyttäisi sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai veloitettaan palauttaa asiakkaalle ennakkomaksua.

Takaus on voimassa, kunnes takausnottajan suorituksen arvo vastaa vähintään ennakkomaksun määrää. Takauksella mainitaan aina korkein euromäärä sekä päivämäärä mihin asti takaus on voimassa. Vaatimukset esitetään kirjallisesti suoraan vakuutusyhtiölle, takauksen myöntäjälle, vakuutuksessa esitetyn voimassaoloajan puitteissa.

Tarvittaessa lisätietoja Honkarakenteen käyttämistä vakuushtiöistä löytyy heidän sivustoltaan: [www.nordicguarantee.fi](http://www.nordicguarantee.fi) tai [www.tryggaranti.fi](http://www.tryggaranti.fi).

Honkarakenteen taloudellista suoriutumista ja maksukykyä voi seurata yhtiön verkkosivustolta [www.honka.fi](http://www.honka.fi) sijoittajat -sivuston sisällöstä, josta löytyvät pörssitiedotteet tilinpäätöksistä sekä puolivuotiskatsauksista. Honkarakenne on vakavarainen sukuomisteinen pörssi-yhtiö, korkealla omavaraisuusasteella, omaa hyvän maksuvalmiuskyvyn, on vakavarainen ja velaton yhtiö. Honkarakenteella jo useamman vuoden ollut AAA-luottoluokitus.

Lisätietoja asiasta, ennakkomaksujen takauksista saatavissa Hongan taloudesta; talousjohtajalta, financial controllerilta tai laskutuksesta.

HONKARAKENNE OYJ

Puh. +358 20 5757 00  
[info@honka.com](mailto:info@honka.com)

Kotipaikka Karstula  
Y-tunnus 01315290  
Hongantie 41,  
43500 Karstula